

3.3.3. Необходима для гарантії комплектність і вимоги по упаковці виробів вказані в додатку «Комплектність і упаковка виробів».

3.3.4. Перед здачею на гарантійне обслуговування, повинні бути видалені всі написи і наклейки заводського характеру.

3.3.5. Виріб не приймається на гарантійне обслуговування в разі виявлення порушень правил експлуатації.

3.3.6. Виникаючі при прийомі товару спірні питання, а також нештатні ситуації, вирішуються керівником гарантійного відділу.

3.3.7. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного обслуговування при виявленні ознак порушення правил експлуатації в процесі тестування або ремонту.

#### 3.4. Терміни гарантійного обслуговування та повернення виробів

3.4.1. Комплектуючі та вироби, що відповідають умовам гарантії, підлягають поверненню або заміні протягом 14 календарних днів з дня прийняття на гарантійне обслуговування.

3.4.2. В разі неможливості ремонту встановлено законодавством терміни виробляється заміна на аналогічний.

3.4.3. В разі відсутності комплектуючих, або неможливості задовольнити вимоги споживача щодо усунення недоліків встановлений законодавством термін споживачу повертається. Вартість дефектного виробу.

3.5. Решткові терміни гарантії на відремонтовану (замінену) продукцію

3.5.1. На відремонтовані або замінювані вироби дата закінчення гарантії встановлюється рівною даті закінчення гарантії на вихідно прийнятий до обслуговування виріб плюс термін перебування в ремонті. Дата закінчення гарантії на вихідно прийнятий виріб фіксується при прийомі в гарантійне обслуговування. Серійний номер та дата закінчення гарантії видаваних з ремонту або замінюваних виробів вказуються в документі видачі з ремонту.

Найменування виробу (ів) \_\_\_\_\_

Серійний номер(а) \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва та адреса продавця: \_\_\_\_\_

М.П.

Назва та адреса організації, що провела монтаж та введення в експлуатацію: \_\_\_\_\_

М.П.

Найменування, та адреса покупця: \_\_\_\_\_

(Підпис покупця. З умовами гарантії ознайомлений)

Гарантійний талон дійсний тільки при наявності відміток продавця, організації, що провела введення в експлуатацію, заповнених даних та підпису покупця. Невідомою частиною гарантійного талона є платіжний документ, що підтверджує купівлю та вартість виробу.

### Відмітки про ремонт.

Дата отримання в ремонт.	Характер виявлених недоліків	Опис проведених робіт	Підпис та печатка відповідального	Дата видачі з ремонту



Україна, м. Харків, пр-т. 50-літ СРСР 2/2

+380 999 500 300, +38 057 7629529  
E-Mail: sale@xopc.net.ua

Лінійний світлодіодний прожектор для архітектурної та ландшафтної підсвітки

**KH-WW330-\*\*/\*\***

**KH-WW500-\*\*/\*\***

**KH-WW660-\*\*/\*\***

**KH-WW1000-\*\*/\*\***



2010

1. Комплектность  
1.1 В комплект поставки входит:  
– Прожектор КН-WW\*\*\* 1  
– Руководство по эксплуатации, гарантийный талон 1  
– Изделие может дополнительно комплектоваться крепежными кронштейнами или лирой. (В базовую комплектацию не входит)

## 1 Основные сведения об изделии и технические данные

1.1 Прожектор КН-WW330-\*\*, КН-WW500-\*\*, КН-WW660-\*\*, КН-WW1000 (далее – светильники или изделие) предназначены для декоративной, архитектурной, ландшафтной подсветки; освещения территорий промышленных предприятий, автостоянок и т.п. в темное время суток.  
1.2 Светильники предназначены для эксплуатации на открытом воздухе в условиях воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации и рассчитаны на работу в следующих условиях эксплуатации:  
– температура окружающего воздуха, градусов С: от минус 40 до 40;  
– относительная влажность воздуха при температуре 25 °С 80;  
– атмосферное давление, от 84 до 106,7 кПа (от 650 до 800 мм.рт.ст.).

### 1.3 Установка и подключение изделия

1.3.1 Распаковать светильник и убедиться в его комплектности.  
1.3.2 Присоединить провода сетевого шнура светильника к проводам светильника путем пайки или при помощи обжимов.  
Светильник рассчитан на подключение к сети гибким несъемным шнуром, являющимся частью конструкции светильника; тип подключения X по ГОСТ МЭК 60598-1. Светильник рассчитан на подключение медных или алюминиевых проводов сечением от 0,5 до 1 мм.кв.  
1.3.3 Место соединения заизолировать при помощи термоусадочной трубки с клеевым слоем. Также заизолировать при помощи термоусадочной трубки с клеевым слоем соединение наружной оплетки кабеля, чтобы предотвратить попадание влаги внутрь светильника по кабелю.  
1.3.4 Произвести монтаж светильника согласно схеме рис.2.Рекомендуемое расстояние установки светильников от освещаемой поверхности не менее 0,1м (для мультицветного исполнения - не менее 0,5м) При вертикальном верхнем направлении луча рекомендуется выдерживать наклон плоскости защитного стекла светильника не менее 10 град. во избежание накопления влаги на стекле.  
1.3.5 Произвести подключение провода светильника к общей сети путем пайки проводников. Изолировать места соединения используя термоусадочную трубку с клеевым слоем, соответствующего диаметра, согласно ГОСТ и ПУЭ, обеспечив надежную гидроизоляцию соединения. (См. рис.3, рис.4)  
1.3.6 Убедиться при помощи вольтметра в соответствии параметров сети требуемым нормам и параметрам светильника. Включить светильник в сеть.

### 1.5 Указания мер безопасности

1.5.1 При эксплуатации светильников следует соблюдать общие действующие «Правила безопасной эксплуатации электроустановок потребителя» и «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей».  
1.5.2 Монтаж и техническое обслуживание (ремонт) светильников и его составных частей должны производиться специалистами эксплуатирующих организаций, имеющими квалификационную группу не ниже III.  
1.5.3 Монтаж и техническое обслуживание светильников следует производить только при отключенном сетевом питании.

### 1.6 Технические характеристики

1.6.1 Основные технические характеристики изделия приведены в таблице 1.

#### Габаритные размеры:

Длина: КН-WW1000 - 1010мм (+5мм)  
КН-WW660 - 670мм (+5мм)  
КН-WW500 - 510мм (+5мм)  
КН-WW330 - 340мм (+5мм)

Ширина: 46 мм

Высота: 58 мм

Материал корпуса: Анодированный алюминий.

Защитное стекло: Оптический поликарбонат

Вариант крепления: На шпильках 4-6мм ( в комплект не входят)

Источник света: СИД Epistar (Тайвань), 300-350мА, 2,4-3.6В (согласно модели светильника)

Питание: АС 220В (+10%), 50Гц.

Модель мультицветного исполнения RGB - DC 12В с общим анодом.

Потребляемая мощность: см. таблицу 1

Световой поток: см. таблицу 1

Цвет луча: согласно модели, см. таблицу 1

Вторичная оптика: доступны 10,20,30,45,60 град, HMC Optical PC (95%) согласно модели.

Класс защиты: IP65

### 1.7 Техническое обслуживание

1.7.1 В процессе эксплуатации следует проводить ежедневный осмотр на предмет проверки свечения светильника. При выявлении неисправного светильника произвести замену светотехнического модуля, неисправный модуль отправить в ремонт.  
1.7.2 Для сохранения светотехнических характеристик следует не реже одного раза в месяц проводить очистку защитных стекол путем протирания влажной тканью с мылом. Не использовать органические и минеральные растворители.

### 1.8 Транспортирование и хранение

1.8.1 Транспортирование изделия в упаковке изготовителя осуществляется в закрытом транспорте (железнодорожных вагонах, контейнерах, закрытых автомашинах, трюмах, герметизированных отсеках самолетов и т.д.) при условии соблюдения правил перевозки грузов, действующих на каждом виде транспорта.  
1.8.2 При перевозке, погрузке и выгрузке должны быть соблюдены меры предосторожности от механических повреждений светильников, соблюдая требования манипуляционных знаков «Верх», «Хрупкое Осторожно», «Беречь от влаги».  
1.8.3 Светильники должны храниться в отопляемых помещениях при температуре воздуха от 5°С до 40°С и относительной влажности не более 80%. Хранить светильники следует в упаковке предприятия-изготовителя в положении, определяемом знаком «Верх», при отсутствии в воздухе паров кислот, щелочей и других агрессивных веществ.

## 2 Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии изготовителя

2.1 Средняя наработка на отказ не менее 20 000 ч.  
2.2 Средний срок службы до списания не менее 10 лет .  
Критерием предельного состояния изделия является нецелесообразность дальнейшей эксплуатации по уровню затрат на ремонт.  
2.3 Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям и действующим нормам при соблюдении потребителем условий и правил хранения, транспортирования, монтажа, наладки и эксплуатации.  
2.4 Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев с даты приобретения.  
2.5 Срок хранения с момента изготовления не ограничен.  
2.6 Действие гарантийных обязательств прекращается в случае нарушения потребителем условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия, установленных настоящим документом.  
Гарантия не распространяется на изделие, имеющее механические повреждения и следы нарушения целостности заводских пломб, с отсутствующими или поврежденными этикетками с серийными номерами изделий.  
2.7 При предъявлении рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации изготовитель гарантирует бесплатный ремонт изделия, вышедших из строя не по вине потребителя.

### 2.8 Сведения об утилизации

2.8.1 Специальных требований к выполнению работ по утилизации светильника не предусматривается. После вывода светильника из эксплуатации по причине физического износа или морального устаревания производится утилизация составных узлов и деталей изделия:  
– детали из меди и медных сплавов - обмотки дросселей и трансформаторов напряжения из медного провода, а также соединительные провода после снятия подлежат повторному использованию в порядке, установленном для отходов из цветных металлов;  
– печатные платы с расположенными на них элементами, металлические детали корпуса изделия также подлежат вторичному использованию согласно порядку утилизации отходов цветных металлов;  
2.8.2 Утилизация светильников должна выполняться с учетом требований ДСанПІН 2.2.7.029 «Гігієнічні вимоги щодо поводження з промисловими відходами та визначення їх класу небезпеки для здоров'я населення».

## 3. Условия гарантии.

### 3.1. Общие положения.

3.1.1. Гарантийные обязательства на проданные компанией товары несет производитель. Гарантийное обслуживание производится в сервисном центре компании. Гарантийный срок на проданные компанией светодиодные товары составляет 1 (один) год.  
3.1.2. Гарантийное обслуживание подразумевает под собой: тестирование, бесплатный ремонт, замену на аналогичную по техническим характеристикам оборудования, либо денежную компенсацию.  
3.1.3. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара компанией.  
3.1.4. Покупатель осуществляет доставку изделия по адресу приемки в гарантийный ремонт и обратно самостоятельно и за свой счет.

### 3.2. Условия гарантии

3.2.1. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:  
3.2.1.1. Если изделие повреждено при транспортировке, хранении или нарушены правила эксплуатации. В том числе, если изделие имеет:  
а) Механические, термические, электрические повреждения.  
б) Попадание внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных.  
в) Повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.  
г) Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.  
е) Повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными).  
ф) Повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, комплектующих, программного обеспечения, расходных материалов, чистящих материалов. Повреждения, вызванные не соблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

3.2.1.2. Если есть следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта.  
3.2.1.3. Если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика.  
2.1.4. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы, имеют следы переклейки или отсутствуют.

3.2.2. Гарантийные обязательства не распространяются:  
3.2.2.1. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работает в сочетании с данным изделием.  
3.2.2.2. На совместимость данного изделия с изделиями третьих сторон, в части их совместимости, конфигурирования систем.  
3.2.2.3. На комплектацию и упаковку продукции, а также на расходные материалы (кабели, разъемы еми, батареи, и т.д.).  
3.2.3. Отказ от ответственности за сопутствующие убытки. Компания ни при каких условиях не несет ответственности за любой ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации или других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования проданного товара.

3.2.4. Отказ от других гарантий. Компания отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая (но, не ограничиваясь только ими) предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям.

### 3.3. Предъявления рекламаций и прием изделий.

3.3.1. Для предъявления рекламации на приобретенные в компании изделия, необходимо предоставить копию документа, подтверждающего факт продажи товара компанией, срок гарантии по которым не истек.  
3.3.2. Для предъявления рекламации на приобретенный в компании товар покупатель обязан приложить к каждому изделию правильно и полно заполненный лист рекламации. Бланк письма рекламации для гарантийного обслуживания можно скачать на сайте компании.